

# ZERTIFIKAT

*Herr Heinz-Werner Schröder*

hat am

**Workshop-Tag**

**Telefon – Empfang**

**Umgang mit dem Kunden**

erfolgreich teilgenommen.

Freigericht, den 13. November 2009

  
Clemens Adam Mastertrainer

  
ADAM TRAINING  
...damit Vergessen schwerer wird als Lernen!

